

# 新公文系統簽章元件簡易安裝說明

修訂日期：112/03/30

一、安裝全景元件與離線簽章元件 .....	2
二、如何啟動/重啟全景元件與離線版簽章元件 .....	3
三、常見問答 .....	5
Q1：全景元件正常啟動，但是讀不到卡片或全景環境檢測狀態顯示紅字，如何處理? .....	5
Q2：系統提醒全景元件有新版本或全景元件無法正常啟動的異常，如何重新安裝全景元件? .....	7
Q3：離線簽章元件未正常啟動 .....	8
Q4：如何檢查自己電腦目前的全景元件版本? .....	9
Q5：如何檢查自己電腦目前的離線簽章元件版本? .....	9

## 一、安裝全景元件與離線簽章元件

### 安裝步驟

The screenshot displays the 'New Document 2023 - Agency' interface. On the left, a sidebar lists document statuses: '待辦公文' (2), '待簽收(0)', '承辦中(2)', '陳核案件(0)', '受會案件(0)', '待結案(0)', '待歸檔(0)', '待複閱(0)', '表單核閱(0)', '待補簽(34)', '待傳送單一陳情案件(0)', and '已處理公文'. The main area shows a notification about 34 pending documents and a list of system announcements. A dropdown menu is open, highlighting '環境檢測' (Environment Detection) as step 2. Below the announcements, a modal window titled '公文管理環境檢測' (Document Management Environment Detection) is displayed, showing system requirements: Windows, Chrome 111, and signed components. It also lists download links for offline signature and panoramic components for MAC and WIN. At the bottom, two download links are highlighted: '公文簽章元件\_機關...zip' (Step 5) and 'TCGServiSignADP...zip' (Step 6).

新公文2023-機關  
AP23.doc.taipei 1.2.3\_0209

待辦公文  
所有(2)  
待簽收(0)  
承辦中(2)  
陳核案件(0)  
受會案件(0)  
待結案(0)  
待歸檔(0)  
待複閱(0)  
表單核閱(0)  
待補簽(34)  
待傳送單一陳情案件(0)  
已處理公文

承辦人>待辦公文>承辦中

催辦訊息0 憑證未插入 調0 1 研發中心-承辦人

提醒您, 尚有34筆臨時憑證待補簽!

222 機關內案管未結案  
處長室-核稿主管

3337 機關未結案  
處長室-核稿主管

一頁10 筆, 共13筆 第1到10筆

共2頁 << 1 2 >>

系統公告 調案通知

112/03/30 【系統公告】1120330(四)系統異常狀況, 目前已恢復正常服務。

111/11/30 【檔管掃描、收文OCR掃描更新通知】於12/1版更後提供OPENJDK開放軟體支援之檔管掃描及收文OCR掃描新版本, 請檔管及收文人員多加利用, 詳請參考公告內容。

112/03/10 【系統公告】新功能「編輯器」已上線, 請清cache或重新開機, 以取得「編輯器」新功能。

112/03/03 [更新]112年1-2月各機關檔案銷毀目錄列管情形一覽表

112/03/16 【系統公告】系統已正式版更, 建議清cache或重新開機, 取得新功能。

公文管理環境檢測

✓使用者電腦-作業系統: Windows 符合  
✓使用者電腦-瀏覽器: Chrome 111 符合  
✓簽章元件: 已啟動  
✓全景版本檢測: 已安裝版本 1.0.22.0830。讀卡失敗: 找不到卡片。

PC相關元件下載: IOS行動裝置: ANDROID行動裝置:

離線簽章元件(for MAC)  
離線簽章元件(for WIN)

全景元件(for WIN)  
全景元件(for MAC)

3.依電腦作業系統, 下載離線簽章元件  
4.依電腦作業系統, 下載全景元件

5.安裝離線簽章元件 6.安裝全景元件

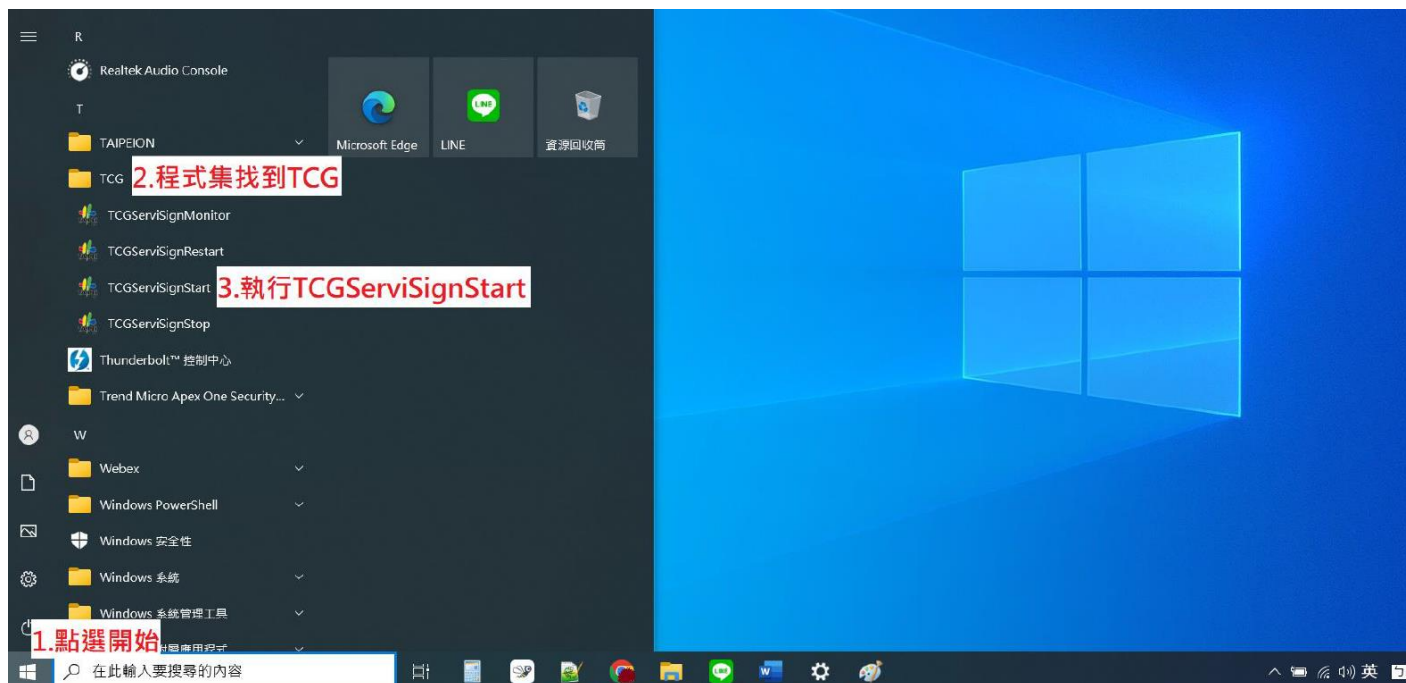
公文簽章元件\_機關...zip TCGServiSignADP...zip

全部顯示

## 二、如何啟動/重啟全景元件與離線版簽章元件



### (一) 手動啟動全景元件



(二) 手動啟動離線簽章元件



### 三、常見問答

Q1：全景元件正常啟動，但是讀不到卡片或全景環境檢測狀態顯示紅字，如何處理？

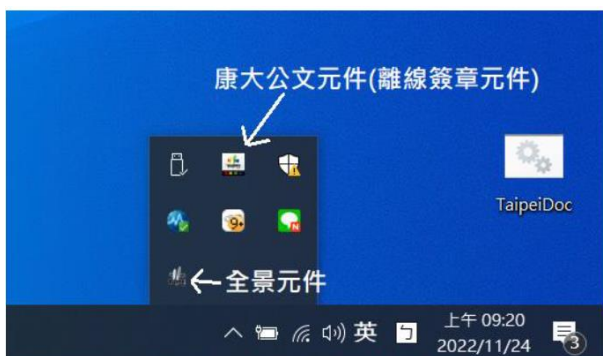
A1：以下狀態表示讀不到卡片，請檢查讀卡機與卡片是否正確安裝。



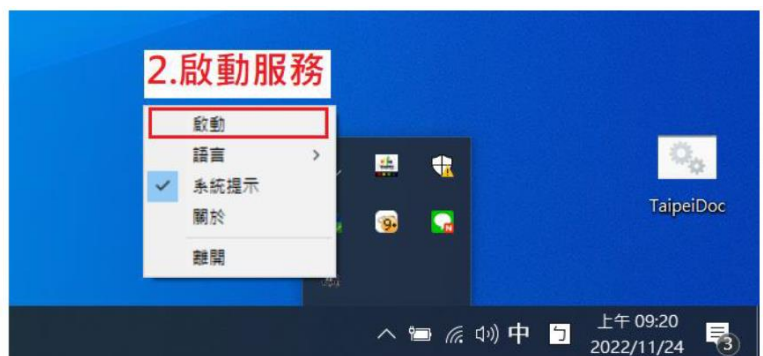
以下狀態顯示全景元件未正常執行



手動啟動全景元件



1.滑鼠右鍵點擊「全景元件」





Q2：系統提醒全景元件有新版本或全景元件無法正常啟動的異常，如何重新安裝全景元件？

A2：

1. 依電腦作業系統，下載全景元件。
2. 執行下載的檔案，安裝全景元件。



Q3：離線簽章元件未正常啟動

A3：

方法一：重新下載離線簽章元件並安裝

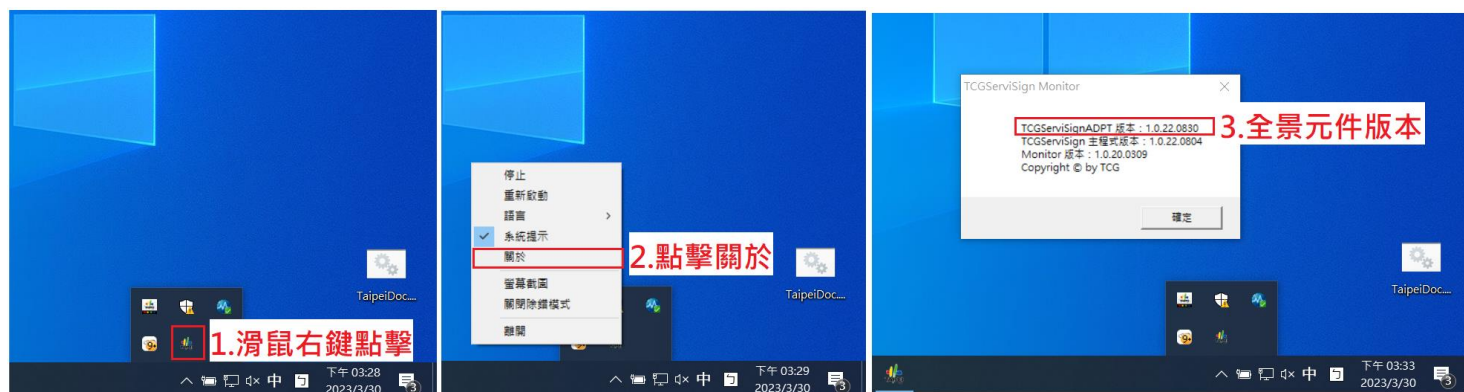


方法二：手動重啟離線簽章元件服務





Q4：如何檢查自己電腦目前的**全景**元件版本？



Q5：如何檢查自己電腦目前的**離線**簽章元件版本？

