

新公文系統簽章元件簡易安裝說明

修訂日期：112/03/30

一、安裝全景元件與離線簽章元件	2
二、如何啟動/重啟全景元件與離線版簽章元件	3
三、常見問答	5
Q1：全景元件正常啟動，但是讀不到卡片或全景環境檢測狀態顯示紅字，如何處理?.....	5
Q2：系統提醒全景元件有新版本或全景元件無法正常啟動的異常，如何重新安裝全景元件? 7	7
Q3：離線簽章元件未正常啟動	8
Q4：如何檢查自己電腦目前的全景元件版本?.....	9
Q5：如何檢查自己電腦目前的離線簽章元件版本?.....	9

一、安裝全景元件與離線簽章元件

安裝步驟



新公文2023-機關
_AP23.docx,taipei 1.2.3_0209

承辦人>待辦公文>承辦中

1 電子公告欄

2 環境檢測

提醒您，尚有34筆臨時憑證待補簽！

222 機關內案管未結案
處長室-核稿主管

3337 機關未結案
處長室-核稿主管

一頁 10 筆, 共13筆 第1到10筆

系統公告 調案通知

112/03/30 【系統公告】1120330(四)系統異常狀況，目前已恢復正常服務。

111/11/30 【檔案掃描、收文OCR掃描更新通知】於12/1版更後提供OPENJDK開放軟體支援之檔案掃描及收文OCR掃描新版本，請檔案及收文人員多加利用，詳請參考公告內容。

112/03/10 【系統公告】新功能「編輯器」已上線，請清cache或重新開機，以取得「編輯器」新功能。

112/03/03 [更新]112年1-2月各機關檔案銷毀目錄列管情形一覽表

112/03/16



新公文2023-機關
_AP23.docx,taipei 1.2.3_0209

承辦人>待辦公文>承辦中

公文管理環境檢測

✓使用者電腦-作業系統：Windows 符合
✓使用者電腦-瀏覽器：Chrome 111 符合
✓簽章元件：已啟動
✓全景版本檢測：已安裝版本 1.0.22.0830。讀卡失敗:找不到卡片。

PC相關元件下載： iOS行動裝置： ANDROID行動裝置：

離線簽章元件(for MAC)
離線簽章元件(for WIN)
全景元件(for WIN)
全景元件(for MAC)

3.依電腦作業系統，下載離線簽章元件
4.依電腦作業系統，下載全景元件

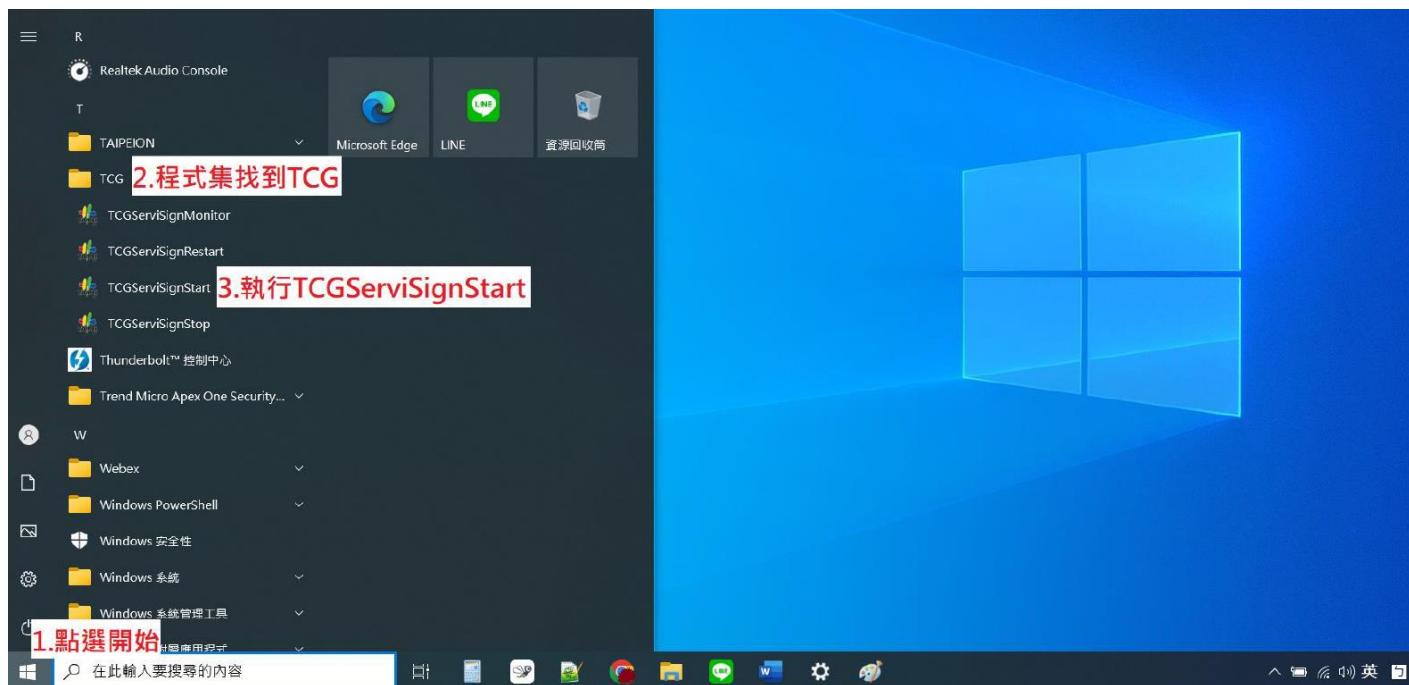
5.安裝離線簽章元件
6.安裝全景元件

全部顯示

二、如何啟動/重啟全景元件與離線版簽章元件



(一) 手動啟動全景元件



(二) 手動啟動離線簽章元件



三、常見問答

Q1：全景元件正常啟動，但是**讀不到卡片**或**全景環境檢測狀態顯示紅字**，
如何處理？

A1：以下狀態表示**讀不到卡片**，請檢查**讀卡機與卡片**是否正確安裝。

公文管理環境檢測 X

✓使用者電腦-作業系統： Windows 符合
✓使用者電腦-瀏覽器： Chrome 107 符合
✓簽章元件：已啟動
✓全景版本檢測：已安裝版本 1.0.22.0830。讀
卡失敗: 找不到卡片。

簽章元件運作正常，但是讀不到卡片

PC相關元件下載：[離線簽章元件\(for MAC\)](#) [離線簽章元件\(for WIN\)](#) IOS行動裝置：[全景元件\(for WIN\)](#) [全景元件\(for MAC\)](#) ANDROID行動裝置：

先前已安裝過相對應的元件，不需再顯示此訊息。 重新檢測 關閉檢測

以下狀態顯示全景元件未正常執行



手動啟動全景元件



Q2：系統提醒全景元件有新版本或全景元件無法正常啟動的異常，如何重新安裝全景元件？

A2：

1. 依電腦作業系統，下載全景元件。

2. 執行下載的檔案，安裝全景元件。



Q3：離線簽章元件未正常啟動

A3：

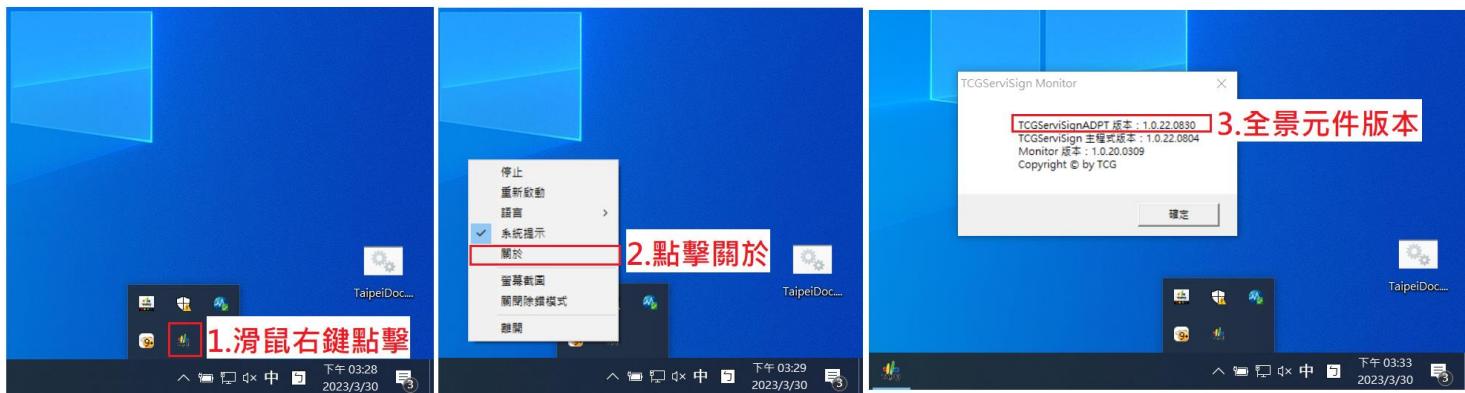
方法一：重新下載離線簽章元件並安裝



方法二：手動重啟離線簽章元件服務



Q4：如何檢查自己電腦目前的全景元件版本？



Q5：如何檢查自己電腦目前的離線簽章元件版本？

